

Общи условия за настаняване Пирин Голф § Кънтри Клуб

Регистрация и получаване на ключ / карти за достъп до помещението се извършва на Рецепция на Пирин Голф Хотел § СПА.

Настаняването е след 15:00ч

Освобождаване на помещението е до 18:00ч

Ранно настаняване е възможно при наличност с предварителна заявка към отдел Резервации и доплащане от 20лв/ час за всеки час преди 12:00ч.

Късно освобождаване е възможно при наличност с предварителна заявка и към отдел Резервации / Рецепция и доплащане от 20лв / час за всеки час след 12:00ч.

Късно освобождаване до 18:00ч без доплащане е възможно при наличност за гости със запазен час в СПА център, участие в голф турнир или запазен tee time.

Гаранционен депозит:

При настаняване се изисква Гаранционен депозит в размер на 100лв.

Депозитът се урежда с авторизация на сумата от предоставена от клиентът кредитна / дебитна карта на Рецепция на Пирин Голф Хотел § СПА.

Авторизацията се анулира в денят на освобождаване след предаване на ключ карти, заплащане на сметки и проверка на освободеното помещение.

Домашни любимци:

Домашни любимци са разрешени с предварителна заявка.

Заплаща се такса от 15лв на ден за домашен любимец до 15кг и 30лв на ден за домашен любимец над 16кг.

При настаняване гости придружени от своите домашни любимци, декларират запознаване с вътрешните правила на комплекса свързани с настаняване на домашни любимци.

Достъпност и сигурност:

Пирин Голф § Кънтри Клуб е комплекс от затворен тип, разполагащ с 24 часова жива охрана и видеонаблюдение.

България Холидейз ЕООД не носи отговорност за инциденти и произшествия случили се на територията на комплекса по вина на гости и/или собственици на имот; България Холидейз ЕООД ще съдейства с всички мерки за безпроблемното и благополучно разрешаване на възникнали спорни и неблагоприятни ситуации.

Достъпът на територията на комплекса е контролиран посредством пропускателен режим; при необходимост и по преценка на служител на България Холидейз ЕООД, гостът може да бъде проверен посредством представяне на хотелски паспорт, магнитна карта или лични документи.

Влизането и излизането от комплексът става посредством магнитна карта / билет за достъп.

Паркингът за гости настанени в имот управляван от България Холидейз ЕООД е безплатен; предварителна резервация не е необходима.

Моля уведомете представител на България Холидейз ЕООД в случай че пътувате със специализирано превозно средство или такова изискващо специално място и внимание.

Резервация и Гаранция

Видове резервации:

1. Гарантирана
2. Негарантирана

Гарантирана резервация е тази, по която България Холидейз ЕООД е получила частично или цялостно плащане, или валидна кредитна / дебитна карта, според условията на предоставената към клиента оферта. Гарантираната резервация е валидна до изтичане денят на настаняване; в случай че гостът не се яви за настаняване до приключване на денят, резервацията се счита за „неявил се“ и подлежи на анулационни такси съгласно политиката на избраната от клиентът ценова оферта. Заплатени суми по резервации тип „неявил се“ не подлежат на възстановяване и ползване за бъдещо настаняване, с изключение на отделни случаи разгледани и потвърдени от страна на България Холидейз ЕООД.

Негарантирана резервация е тази, по която България Холидейз ЕООД не е получила гаранция под формата на плащане или валидна кредитна / дебитна карта. Негарантирани резервации са валидни, при налични помещения, до 18:00ч в денят на настаняване. След 18:00ч в денят на настаняване, България Холидейз има право да анулира резервацията и в случай на пристигане на клиентът да предложи налично към момента помещение и цена.

Резервации се приемат директно на:

e-mail: office@piringolfhotel.com

тел: +359 882810222; +359 882 810 224; +359 882810225;

Според видът на избраната от клиентът ценова политика, резервацията се гарантира с:

Ценова политика **Standard** – стойността на първата нощувка за избраният пакет и вид настаняване се изисква за плащане до 3 дни след получаване на ценова оферта;

Ценова политика **Flexible** - предплащане не се изисква; резервацията се гарантира с валидна кредитна / дебитна карта; хотелът си запазва правото да авторизира стойността на първата нощувка по което и да е време след направената резервация

Ценова политика **Non Refundable** - 100% предплащане за избраният пакет и вид настаняване се изисква до 3 дни след предоставена оферта.

Видове плащания

1. Банков превод

ОББ АД

IBAN:

BIC:

България Холидейз ЕООД

Основание за плащане се посочва номерът на офертата / потвърдението, както и името и периодът потвърдени от страна на клиентът.

2. С дебитна / кредитна карта

При потвърдено от страна на клиента желание за безналично плащане с карта, на посочен от клиентът мейл адрес, България Холидейз ЕООД предоставя формуляр – „авторизационна бланка“. Клиентът следва да попълни маркираните в бланката данни, подписва формулярът и изпраща по електронен път към България Холидейз ЕООД.

България Холидейз ЕООД е длъжна да уведоми клиентът в писмен вид и с копие от платежен документ, изпълняемостта на транзакцията.

Капацитети и видове настаняване

България Холидейз ЕООД предоставя настаняване в комплекс Пирин Голф § Кънтри Клуб в Пирин Голф Хотел и СПА 5* и Апартаментен Комплекс Пирин Голф и Кънтри Клуб 4*. Видове помещения и максимален капацитет:

Двойна стая Стандарт – двама възрастни и дете до 13.99г
Двойна стая Супериор – двама възрастни и дете до 13.99г
Фамилна стая (две двойни стаи Супериор с междинна врата) – двама възрастни и три деца до 13.99г
Джуниър апартамент - двама възрастни и дете до 13.99г
Супериор апартамент - двама възрастни и дете до 13.99г
Делукс апартамент - четири възрастни и дете до 13.99г
СПА Студио – трима възрастни / двама възрастни и дете до 13.99г
Студио - трима възрастни / двама възрастни и дете до 13.99г
Апартамент една спалня и дневна - трима възрастни / двама възрастни и дете до 13.99г
Апартамент две спални и дневна - пет възрастни / четири възрастни и дете до 13.99г
Апартамент три спални и дневна - седем възрастни / шест възрастни и дете до 13.99г
Къща Lake – три спални и дневна - седем възрастни / шест възрастни и дете до 13.99г
Къща Malina - три спални и дневна – шест възрастни / пет възрастни и дете до 13.99г
Къща mountain - три спални и дневна – девет възрастни / шест възрастни и три деца до 13.99г

Обявените цени за настаняване са за редовни легла за даденото помещение. Доплащане за допълнително легло и настаняване над бройката на редовните легла се калкулира съгласно „Детска политика „

Детска политика:

Деца от 0 до 6,99г се считат за бебе – настаняването и изхранването е бесплатно; настаняване на един възрастен и едно дете до 6,99г се таксува като Единично настаняване, с изключение на ценова оферта за даден тип настаняване от типа „ наем на помещение „ ; в този случай се таксува цената обявена за редовните легла.

Дете от 7 до 13.99г настанено на редовно легло, заплаща 50% от стойността на редовно легло за избраната оферта; с изключение на ценова оферта за даден тип настаняване от типа „ наем на помещение „ ; в този случай се таксува цената обявена за редовните легла.

Дете от 7 до 13.99г настанено на допълнително легло, заплаща 35% от цената на редовно легло за избраната оферта; второ дете настанено на допълнително легло е бесплатно;

Деца над 14г и възрастни настанени на допълнително легло, заплащат 70% от цената на редовно легло за избраната оферта.

Анулации:

Таксата дължима за анулирана резервация се определя от периодът на резервацията, получаване на анулация и анулационната политика на избраната от клиентът оферта.

Ценово ниво Standard и Flexible – при анулация получена до 18:00ч до 2 дни преди настаняване - без неустойка; при анулация получена по-късно от 2 дни преди настаняване или неявяване – авансово заплатената сума се задържа като неустойка

Ценово ниво Non Refundable – при анулация получена по което и да е време след получаване на потвърждението и извършване на плащане, авансово заплатената сума не подлежи на възстановяване или ползване за бъдеща резервация; резервации с non refundable ценова политика не подлежат на смяна на период или имена.

Резервации с отстъпки за Ранни записвания приемат анулационни и гаранционни условия на ценово ниво Non-Refundable.

В случай на предсрочно освобождаване на помещението, остатъчната сума по резервацията не подлежи на възстановяване или ползване за бъдещ период, а се задържа като неустойка.

Заплатени суми по анулирани резервации, подлежащи на възстановяване на клиентът се изплащат от България Холидейз ЕООД под формата на „ваучер-заместител“ или се изплащат по начинът по който са получени.

Изплащането на суми към клиенти е в срок до 30 календарни дни от датата на напускане на анулираната резервация.

Форсмажор:

България Холидейз ЕООД не поема отговорност и не се изплаща компенсации по предстоящи резервации, договори и събития, при неизпълнение на задължения предотвратено или засегнато пряко или косвено от или като форсмажорни обстоятелства или обстоятелства извън нашия разумен контрол, включително, но не ограничено до: наводнение, земетресение, природни бедствия, други актове на Бог, терористични актове, пожар или неизправност на електрическа енергия, газ, вода или друга комунална услуга, както и издадени от държавата забрани и предписания свързани с нормалното изпълнение на дейността.

Обработка а лични данни:

България Холидейз ЕООД е администратор на лични данни и отговаря за спазването на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент – Общ Регламент за защита на данните.